



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

BOLETÍN 21
(JULIO 2016)

Realizan a UPT auditoría a dos normas que forman parte de su Sistema de Gestión Integrado

- UPT Busca la mejora continua mediante la actualización en los procesos de sus certificaciones
- La Norma ISO 9001 e ISO 14001 serán auditadas

La Universidad Politécnica de Tulancingo (UPT) cuenta con un Sistema de Gestión Integrado, esto con la finalidad ofrecer una educación de calidad y también servicios, de este manera es que continuamente se busca evaluar sus procesos como fue el caso de dos normas: el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 y el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2004.

Dicha evaluación se realizó los días 6, 7 y 8 de julio del presente año, bajo la supervisión de la empresa EQA Certificaciones México, donde el auditor Arturo Juan Reyes Sandoval, estuvo a cargo de aplicar el Plan de Auditoría, así como de verificar los procedimientos que emplea esta institución y analizar qué tipo de actividades se realizan para a la mejora continua.

La finalidad de evaluar dichas normas, es que la Politécnica de Tulancingo mantenga vigentes sus certificaciones en los ámbitos de calidad y medio ambiente; cabe mencionar que la **Norma ISO 9001** establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de la calidad, es aplicable a cualquier tipo y tamaño de organización, y se utiliza para mejorar el funcionamiento interno de la propia organización.

Por otro lado la **norma ISO 14001:2004** establece los lineamientos que una empresa u organización deba seguir para establecer un sistema eficaz de gestión ambiental, indicando ante sus empleados, clientes y proveedores que su impacto ambiental se está midiendo y mejorando, para que de este modo se haga conciencia de un buen manejo de los recursos naturales.

El poseer un sistema de gestión de la calidad eficaz y al mismo tiempo ser un organismo responsable con el medio ambiente, da muestra que se han establecido las herramientas y los procedimientos necesarios para garantizar la calidad del servicio que se ofrece a los estudiantes, pero además a la sociedad en general.

Las certificaciones acreditan a la UPT como una institución que cumple con la normatividad vigente para ofrecer sus servicios educativos con un distintivo de garantía, además de brindar mayor seguridad a sus clientes principales que son los jóvenes que confían su educación profesional a nuestra casa de estudios, para que de este modo sean ellos los portavoces del prestigio que se derivan de las certificaciones con las que cuenta la Politécnica de Tulancingo.

Cabe señalar que este Sistema de Gestión Integrado se basa en los principios de satisfacción al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos y en sistemas, relaciones mutuamente beneficiosas, la mejora continua, entre muchos otros.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

BOLETÍN 21
(JULIO 2016)

